



ALLGEMEINE VERORDNUNG

Im Interesse aller Gäste behält sich die Direktion das Recht vor, diejenigen vom Campingplatz zu verweisen, die nach ihrem unanfechtbaren Urteil gegen die folgenden Regeln und Vorschriften verstoßen oder auf andere Weise die Harmonie und den Geist des Beherbergungsbetriebs stören und den reibungslosen Ablauf des Gemeinschaftslebens und die Interessen des Beherbergungskomplexes beeinträchtigen.

REZEPTION

- **Der Zugang zum Campingplatz unterliegt der Genehmigung durch die Direktion.**
- Zu diesem Zweck müssen **die Gäste bei ihrer Ankunft ein Ausweisdokument jeder einzelnen Person zur gesetzlichen Registrierung vorlegen.**
- Die Direktion behält sich das Recht vor, Gäste abzulehnen, die keine ordnungsgemäßen Unterlagen vorlegen können oder die nicht mit den Merkmalen des Campingplatzes übereinstimmen.
- Die Zufahrt zum Campingplatz mit Fahrzeugen ist von 07:00 bis 23:00 Uhr möglich. Außerhalb dieser Zeiten ist es daher nicht möglich, den Campingplatz mit dem eigenen Fahrzeug zu betreten oder zu verlassen, sondern nur zu Fuß. Von 23:00 bis 07:00 Uhr gibt es einen Wachdienst.
- **Hunde jeglicher Größe sind nicht erlaubt.**
- **Minderjährigen ist der Zutritt** nur in Begleitung von mindestens einem Erwachsenen **gestattet**, der gesetzlich für sie verantwortlich ist und eine von den Eltern unterzeichnete schriftliche Erlaubnis besitzt.
- **Der unbefugte Zugriff stellt eine Straftat** des Vertragsbetrugs und eine Verletzung der Vorschriften dar: Verordnungen über die öffentliche Sicherheit; Artikel 614 des Strafgesetzbuches (Hausfriedensbruch); Artikel 633 des Strafgesetzbuches (Eindringen in Grundstücke und Gebäude); Artikel 624 des Strafgesetzbuches (Diebstahl von Dienstleistungen).
- Die Gäste werden gebeten, die Richtigkeit der Anmeldungen zu überprüfen und eventuelle Ungenauigkeiten oder Änderungen (Personen, Stellplätze usw.) unverzüglich zu melden. Alle Änderungen müssen unverzüglich an der Rezeption gemeldet werden. Andernfalls wird auch die Abwesenheitszeit bezahlt.
- Es ist strengstens untersagt, unangemeldete Personen auf den Campingplatz zu bringen.



CAMPING PASS

- Nach dem Einchecken werden ein Blatt mit den Daten des Familien- oder Gruppenoberhaupts und ein Identifikationsarmband für jedes Mitglied ausgehändigt, das sorgfältig aufzubewahren, auf Verlangen des Personals vorzuzeigen und bei der Abreise zurückzugeben ist.
- Bei der Anmeldung erhalten Sie auch einen Passaufkleber, der gut sichtbar an der Windschutzscheibe des Fahrzeugs auf der Beifahrerseite angebracht werden muss.
- **Die Armbänder müssen getragen werden** und sind für alle Vorgänge auf dem Campingplatz (Zugang zu den Pools, zur Rezeption usw.) unerlässlich. Sie müssen bei jedem Betreten des Campingplatzes dem diensthabenden Personal am Eingang vorgelegt werden.

ZAHLUNG und CHECK-OUT

Öffnungszeiten der Kasse: 08:00 - 12:00 und 15:00 - 19:00.

- Die Zahlung kann am Anreisetag oder einen Tag vor der Abreise für diejenigen erfolgen, die ohne Reservierung auf dem Campingplatz angekommen sind.
- **Alle Gäste, die eine Reservierung vorgenommen haben, sind verpflichtet, ihren Aufenthalt bei der Ankunft zu bezahlen. Der gebuchte Zeitraum muss auch dann bezahlt werden, wenn er wegen verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise nicht vollständig in Anspruch genommen wird (Betrag für den Stellplatz/die Wohneinheit, Betrag pro Person je nach Anzahl und Alter der Insassen und eventuelle weitere Extras).**
- Zahlungsmittel: Geldautomaten und Kreditkarten werden akzeptiert (außer American-Express).
- Bitte erkundigen Sie sich bei Ihrer Bank nach den Tages- und Monatslimits, um Unannehmlichkeiten bei der Auszahlung zu vermeiden.
- Bargeld wird nur im Rahmen der geltenden Vorschriften angenommen.
- **Auschecken:**
 - **Stellplätze, bis 12 Uhr** (8-12 Uhr)
 - **Wohneinheiten, bis 10 Uhr** (8-10 Uhr)

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

- Zur Bestätigung ist eine Anzahlung erforderlich, die innerhalb von 20 Tagen nach dem Buchungsdatum per Banküberweisung zu leisten ist.
- Jede Stornierung (oder Änderung) der Buchung durch den Kunden muss schriftlich mitgeteilt werden (telefonische Stornierungen werden nicht akzeptiert). Nur die



Antwort-E-Mail von der Rezeption bestätigt die Stornierung/Änderung der Reservierung.

- Für jeden gebuchten Typ, Stellplatz oder Maxicaravan, kann die Reservierung bis zu 30 Tage vor dem voraussichtlichen Ankunftsdatum mit einer Rückerstattung von 80% der Anzahlung storniert werden, von 29 bis 21 Tagen mit einer Rückerstattung von 60% der Anzahlung, von 20 bis 14 Tagen mit einer Rückerstattung von 40% der Anzahlung, weniger als 13 Tage wird die Anzahlung als verloren betrachtet.
- Wir erinnern Sie auch daran, dass es ratsam ist, für alle Eventualitäten im Voraus eine Versicherung bei einer Versicherungsgesellschaft abzuschließen.

TÄGLICHER PREIS

- Der Tagessatz ergibt sich aus der Addition des Preises für den Stellplatz oder die Wohneinheit mit dem Preis für jede Person (je nach Anzahl und Alter) und eventuellen weiteren Extras (zweites Auto, Anhänger,...), je nach Saison und gemäß der Referenzpreisliste.
- Alle Preise für den Aufenthalt verstehen sich exklusive aller kommunalen Abgaben.

Im Tagessatz sind die folgenden Leistungen enthalten:

- Ein Parkplatz
- Elektrizität und Nutzung von Dienstleistungen
- Zugang zum Strand
- Zugang zu Spiel- und Sportplätzen (außer Tennis und Minigolf)
- Zugang zum Schwimmbad und zur Sporthalle gemäß den Öffnungszeiten und dem Zeitplan (je nach Saison unterschiedlich)
- Liegestühle und Sonnenschirme am Pool (nicht buchbar und je nach Verfügbarkeit)
- Animation (abhängig von der Saisonalität)
- Camper-Service

STELLPLÄTZE

- **Die maximale Kapazität eines Stellplatzes beträgt 5 Erwachsene.**
- Auf jedem Stellplatz maximal: ein Auto mit Zelt, ein Auto mit Wohnwagen, ein Wohnmobil mit Wohnwagen.
- **Mindestbesatzung:** 2 Erwachsene (1 Erwachsene in der Nebensaison)
- **Jeder Stellplatz hat nur Anspruch auf eine Steckdose.**
- Stellplatzänderungen sind ohne Genehmigung der Rezeption nicht gestattet.
- Jedes weitere Auto wird extra berechnet und muss auf einem ausgewiesenen Parkplatz abgestellt werden, wobei die Anweisungen der Rezeption zu beachten sind.



- Der Stellplatz kann vom Kunden selbst gewählt werden, wobei die Anweisungen des Personals zu berücksichtigen sind.
- Alle Ausrüstungsgegenstände, einschließlich der Fahrzeuge, müssen ordentlich innerhalb des Spielfeldes gelagert werden.
- Es ist verboten, freie Stellplätze mit Autos oder anderen Fahrzeugen zu belegen.
- **Die auf dem Campingplatz verbrachten Nächte werden gezählt, unabhängig von der Ankunftszeit, die Abreise muss bis 12 Uhr mittags erfolgen. Erfolgt die Abreise zu einem späteren Zeitpunkt, wird der gesamte Tag berechnet.**
- Es liegt in der Verantwortung des Gastes, den Stellplatz bei seiner Abreise sauber und aufgeräumt zu hinterlassen.

WOHNEINHEITEN

- Die maximale Kapazität der Unterkunftseinheiten ist in der Preisliste angegeben und variiert je nach Typ.
- Jede Einheit hat nur einen Stellplatz. Alle anderen Fahrzeuge werden gemäß der entsprechenden Preisliste extra berechnet und müssen auf dem Parkplatz im oberen Bereich des Campingplatzes abgestellt werden.
- Jeder Gast ist verpflichtet, seine Wohneinheit sauber und aufgeräumt zu halten.
- **Es ist strengstens verboten, in den Wohneinheiten zu rauchen.**

BESUCHE

- Besuche sind nach Ermessen der Direktion und unter Berücksichtigung der organisatorischen Anforderungen des Campingplatzes gestattet.
- Fahrzeuge von Besuchern dürfen den Campingplatz nicht betreten und müssen auf dem unbeaufsichtigten Parkplatz vor der Rezeption abgestellt werden.
- Besucher können den Campingplatz von 8 bis 22 Uhr betreten.
- Wenn sie zugelassen sind, sind die Besuche für eine Dauer von weniger als einer Stunde kostenlos, danach werden sie je nach Saison berechnet.
- **Während der Hochsaison (Juli und August) sind Besuche nicht erlaubt.**
- **Die Gäste des Campingplatzes sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass ihre Besucher eine Genehmigung der Direktion haben und für ihr Verhalten auf dem Campingplatz verantwortlich sind.**
- **Sollten bei Kontrollen durch das Dienstpersonal unangemeldete und/oder unbefugte Besuche festgestellt werden, ist der Kunde verpflichtet, ab dem Anreisetag die vollen Aufenthaltskosten für alle Personen zu zahlen, die über die zum Zeitpunkt der Kontrolle festgestellte Personenzahl hinausgehen. Die Direktion behält sich außerdem das Recht vor, unbefugte Personen des Hauses zu verweisen.**



STÖRUNGEN

- Bitte informieren Sie die Direktion unverzüglich über alle Störungen und Ausfälle von Geräten oder Unzulänglichkeiten innerhalb der Einrichtung.

MINDERJÄHRIGE

- Das Sorgerecht für die Kinder wird ausschließlich von den Eltern übernommen, die auch gegenüber Dritten allein verantwortlich sind, oder von anderen Betreuern, die von jeglicher Verantwortung für die Verwalter und das Eigentum des Campingplatzes befreit sind. Diese Personen sorgen dafür, dass die Kinder auf dem Campingplatz keinen Schaden anrichten und keine Gefahr darstellen.
- Kinder müssen immer von einer erwachsenen Person auf die Toilette, den Spielplatz, den Strand und/oder das Schwimmbad begleitet werden.
- Kinder müssen jederzeit von einem Erwachsenen oder einem Dritten beaufsichtigt werden, der unmittelbar für ihr Verhalten verantwortlich ist. Die Verwaltung lehnt jede Verantwortung in dieser Hinsicht ab.

FUNDSACHEN, DIEBSTAHL, ENTSCHÄDIGUNG

- Gegenstände, die auf dem Campingplatz gefunden werden, sind bitte an der Rezeption abzugeben.
- Der Gast ist verpflichtet, auf sein Hab und Gut aufzupassen.
- **Die Direktion übernimmt keine Haftung für verlorene oder gestohlene Gegenstände oder Wertgegenstände.**
- Der Tresorservice wird an der Rezeption angeboten. An der Rezeption stehen Leih safes zur Verfügung.
- Die Direktion haftet nicht für Schäden, die durch andere Gäste, höhere Gewalt, Vandalismus, Naturkatastrophen, Insekten, Epidemien, herabfallende Äste und/oder Pflanzen oder andere Ursachen verursacht werden, die nicht auf direkte Fahrlässigkeit des Campingplatzpersonals zurückzuführen sind.

ARZTPRAXIS

- Auf dem Campingplatz gibt es eine Arztpraxis. Der Arzt ist ein privater Dienstleister des Campingplatzes und seine Dienste sind daher kostenpflichtig.
- Die Ankunft des Arztes wird per Lautsprecher angekündigt.
- Der Dienst wird hauptsächlich in der Hochsaison angeboten.
- Die Notaufnahme ist während der gesamten Saison besetzt und befindet sich in Peschiera d/G.



UMWELT UND SAUBERKEIT

- Die Stellplätze und Unterkünfte müssen während des Aufenthalts sauber und ordentlich gehalten und bei der Abreise zurückgegeben werden.
- Der Campingplatz verfügt über einen gründlichen Reinigungsdienst, ist aber auf die Mithilfe seiner Gäste angewiesen, um den Platz so sauber wie möglich zu halten und die Abfälle in die entsprechenden Behälter zu entsorgen.
- Eine gute Sortierung macht die Entsorgung weniger schwierig.
- Die Chemietoiletten müssen in spezielle Abflüsse entleert werden, die sich in den verschiedenen Serviceblöcken befinden.
- Für die Benutzung der Behindertentoiletten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
- **Spülbecken, Waschbecken, Toiletten sowie Waschmaschinen, Trockner und Kinderzimmer müssen korrekt benutzt werden.**
- **Schäden, die durch eine fahrlässige Nutzung von Einrichtungen oder Räumlichkeiten in der Unterkunft entstehen, gehen zu Lasten des Gastes.**
- **Es ist absolut verboten, auf dem Boden und am Strand Feuer zu machen. Stattdessen können Holz- oder Holzkohlegrills (nicht elektrisch) verwendet werden.**
- **Gemäß der geltenden Gesetzgebung dürfen Holzkohle-/Holzgrills nicht in der Nähe von Wohneinheiten, Zelten oder anderen brennbaren Strukturen verwendet werden.**

VERKEHR VON FAHRZEUGEN

- Motorräder und Mopeds sind nach Ermessen der Direktion erlaubt.
- Sie müssen in einem ausgewiesenen und gekennzeichneten Bereich vor der Rezeption abgestellt werden.
- Die zulässige Höchstgeschwindigkeit innerhalb des Campingplatzes beträgt 5 km/h.
- **Zwischen 23.00 und 7.00 Uhr darf der Campingplatz nicht mit Fahrzeugen jeglicher Art befahren werden.**
- Nachts ankommende und/oder abfahrende Autos müssen vor dem Parkplatz am Eingang geparkt werden.
- Die Benutzung von Kraftfahrzeugen jeglicher Art für Fahrten innerhalb des Gebäudes nach draußen oder umgekehrt während der Nacht ist verboten, es sei denn, die Direktion hat dies ausdrücklich genehmigt oder es liegt ein Notfall vor.



MOTORBOOTE

- Die Motorboote dürfen nur in dem für sie reservierten Strandbereich auslaufen, wobei jegliche Aktivitäten am Nachmittag und in der Nacht zu vermeiden sind.
- Motorbootanhänger müssen alle auf den entsprechenden Stellplätzen (auf dem Plan eingezeichnet) abgestellt werden; alle anderen Anhänger (für Quads, Autos, Jetskis,...) auf einem eigenen Stellplatz, wobei jedoch der dem Zeitraum entsprechende Tagestarif zu zahlen ist.
- **Für die Anhänger ist bei der Ankunft eine Kautions von 50,00 € zu hinterlegen, die bei der Abreise zurückerstattet wird. Nur die auf dem Campingplatz verbrachten Tage werden auf diese Weise gezahlt.**

RUHE UND STUNDEN DER STILLE

- **Aktivitäten, Spiele und die Verwendung von Geräten, die die Gäste des Komplexes stören, müssen vermieden werden. Insbesondere muss von 13.00 bis 15.00 Uhr am Nachmittag und von 23.00 bis 7.00 Uhr in der Nacht Ruhe herrschen.**
- Darüber hinaus ist das Fahren mit Kraftfahrzeugen und die Benutzung von Motorbooten oder Jetskis während der Nachtruhe strengstens verboten.

RESERVIERUNG VON STELLPLÄTZE

- Der Restbetrag ist bei der Ankunft fällig.
- **Der Zugang zum Stellplatz wird am Anreisetag um 12 Uhr gewährt und muss am Abreisetag bis 12 Uhr geräumt sein.**
- Etwaige Präferenzen sollten bei der Buchung angegeben werden und werden so weit wie möglich berücksichtigt.
- Für die Reservierung eines Stellplatzes ist eine Reservierungsgebühr von 25,00 € zu entrichten, die bei der Begleichung des Restbetrags nicht abgezogen wird.
- Bei der Buchung ist eine Anzahlung von 150,00 € zu leisten, die bei der Zahlung des Restbetrags abgezogen wird.
- Private Bäder können zusammen mit einem Stellplatz für denselben Zeitraum gebucht werden. Diejenigen, die sie nicht gebucht haben, können sie bei ihrer Ankunft je nach Verfügbarkeit anfordern. Die Endreinigung ist inbegriffen, die tägliche Reinigung muss vom Gast mit eigenem Reinigungsmaterial durchgeführt werden. Der Gast kann eine regelmäßige Reinigung verlangen, für die ein Aufpreis erhoben wird.
- Ankommende Familien, die auf den Zugang zum Campingplatz warten und während der Nacht auf unserem Parkplatz bleiben, müssen einen Ausweis beim Servicepersonal hinterlegen und eine Gebühr von 20,00 € entrichten, um die Einrichtungen des Campingplatzes wie Toiletten, Duschen, Unterhaltung usw. nutzen zu können.



RESERVIERUNGEN VON WOHNUNGSEINHEITEN

- Der Restbetrag ist bei der Ankunft fällig.
- Der Zugang zum Campingplatz ist ab 12 Uhr möglich.
- **Die Schlüssel werden am Anreisetag ab 16.00 Uhr garantiert. Vor der Schlüsselübergabe ist es nicht möglich, die Wohneinheit und ihre Terrasse zu betreten.**
- **Die Wohneinheit muss am Abreisetag bis 10 Uhr geräumt und der Schlüssel zusammen mit der Klimakarte dem Servicepersonal beim Check-out übergeben werden.**
- Bei der Ankunft ist eine Kautionshöhe von 50,00 € zu hinterlegen, die einbehalten wird, wenn die Wohneinheit bei der Abreise nach einer Inspektion durch autorisiertes Personal nicht sauber, ordentlich und/oder in einem oder mehreren Teilen beschädigt zurückgegeben wird.
- **Wird die Wohneinheit am Abend vor dem geplanten Abreisetag nach 22.00 Uhr oder am geplanten Abreisetag vor 07.00 Uhr geräumt, verfällt die Kautionshöhe.**
- Für die Buchung ist eine Anzahlung von 300,00 € erforderlich, die bei der Endabrechnung abgezogen wird. Nach Erhalt dieser Anzahlung schickt das Reservierungsbüro eine Bestätigung, die bei der Ankunft vorgelegt werden muss.
- Der Gast sorgt selbst für die Reinigung täglich und am Abreisetag.
- **Es ist nicht erlaubt, Zelte in der Nähe von Wohneinheiten aufzustellen.**
- Am Abreisetag ist die Unterkunft aufgeräumt zu verlassen und der Müll in den auf dem Campingplatzplan eingezeichneten Umweltinseln zu entsorgen.
- **Die Direktion behält sich das Recht vor, dem Kunden eventuelle Schäden am Inventar in Rechnung zu stellen.**
- Die Endreinigung ist nicht im Preis inbegriffen. Sie kann durch Abzug eines bestimmten Betrags von der Kautionshöhe erfolgen.