



## REGOLAMENTO INTERNO

- **Nell'interesse di tutti gli Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di espellere dal Campeggio coloro che, a suo insindacabile giudizio, contravvenendo al seguente Regolamento o comunque turbando l'armonia e lo spirito dell'insediamento ricettivo, danneggino il buon andamento della vita comunitaria e gli interessi del complesso ricettivo.**

### RECEPTION

- **L'accesso al Campeggio è subordinato ad autorizzazione della Direzione.**
- **A tal fine gli Ospiti, al loro arrivo, devono consegnare all'accettazione un documento d'identità di ogni singola persona per la registrazione di legge.**
- La Direzione si riserva il diritto di non ammettere Ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche del Campeggio.
- L'ingresso con automezzi in Campeggio è possibile dalle ore 07:00 alle ore 23:00. Al di fuori di questi orari, pertanto, non è possibile né entrare né uscire dal Campeggio con automezzi propri, ma esclusivamente a piedi. Dalle 23:00 alle 07:00 è presente un servizio di guardiania.
- **È proibito l'accesso ai cani di qualsiasi taglia.**
- È proibito l'accesso ai minorenni, se non accompagnati almeno da una persona adulta che ne sia legalmente responsabile e in possesso di un' autorizzazione scritta e firmata dai relativi genitori.
- **L'accesso non autorizzato** comporta reato di truffa contrattuale e la violazione di: Regolamento di Pubblica Sicurezza; art. 614 C.P. (violazione di domicilio); art. 633 C.P. (invasione di terreni ed edifici); art. 624 C.P. (furto di servizi).
- I gentili Ospiti sono pregati di controllare l'esattezza delle registrazioni ed a segnalare tempestivamente ogni inesattezza o variazione (persone, piazzola, etc.). Tutte le variazioni devono essere comunicate tempestivamente presso la Reception. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento anche per il periodo dell'assenza.
- È severamente vietato introdurre all'interno del Campeggio persone non registrate.

### CAMPING PASS

- Dopo il check-in vengono consegnati un foglio con i dati del capo-famiglia o -gruppo e un braccialetto per ciascun componente, i quali devono essere conservati con cura, esibiti a richiesta del personale e riconsegnati al momento della partenza.
- Il personale all'accettazione consegna, inoltre, un pass-adesivo che deve essere applicato in modo visibile sul parabrezza dell'auto dalla parte del passeggero.
- **I braccialetti di riconoscimento devono essere obbligatoriamente indossati** e sono indispensabili per qualsiasi operazione all'interno del Campeggio (accesso alle piscine,



reception, etc..) vanno esibiti al personale in servizio all'ingresso ogni qual volta si accede al Campeggio.

## PAGAMENTO e CHECK-OUT

**Orari cassa: 08:00 – 12:00 e 15:00 – 19:00.**

- Il pagamento può essere effettuato il giorno stesso dell'arrivo o un giorno prima della partenza, per coloro che sono arrivati in Campeggio senza prenotazione.
- **Tutti gli Ospiti che hanno effettuato una prenotazione sono tenuti a saldare il soggiorno al momento dell'arrivo. Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o per partenza anticipata, va comunque pagato (importo per la Piazzola/Unità Abitativa, importo per persona in base al numero ed all'età degli occupanti ed eventuali altri extra).**
- Metodi di pagamento: Si accettano solo bancomat e carte di credito.
- Si prega di verificarne i limiti giornalieri e mensili con la propria banca per evitare spiacevoli inconvenienti al momento del pagamento.
- Contanti verranno accettati solo entro i limiti previsti dalla vigente normativa.
- Check-out:
- **PIAZZOLE: entro le ore 12:00**
- **UNITA' ABITATIVE: entro le ore 10:00**

## POLITICA DI CANCELLAZIONE

- Per la conferma è richiesta una caparra da inviare con bonifico entro 20 giorni dalla data di prenotazione.
- Un eventuale cancellazione (o variazione) della prenotazione da parte del Cliente va comunicata in forma scritta (non si accettano cancellazioni telefoniche). Solo l'e-mail di risposta da parte della Reception conferma l'avvenuta cancellazione/variazione della prenotazione.
- Per qualsiasi tipologia prenotata, Piazzola o Unità Abitativa, la prenotazione può essere annullata fino a 30 gg prima dell'arrivo previsto con restituzione dell'80% della caparra, da 29 a 21 gg con restituzione del 60% della caparra, da 20 gg a 14 gg con restituzione del 40% della caparra, meno di 13 gg la caparra è da considerarsi persa.
- Ricordiamo inoltre che, per qualsiasi eventualità, è consigliabile stipulare preventivamente un'assicurazione presso una compagnia assicurativa.



## TARIFFA GIORNALIERA

- La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo della Piazzola o Unità Abitativa, alla tariffa per ogni persona (in base al numero ed all'età ) ed ad eventuali altri extra (seconda auto, trailer,...) , a seconda della stagionalità ed in base al listino prezzi di riferimento.
- Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi di eventuali tasse comunali.

La tariffa giornaliera è comprensiva dei seguenti servizi:

- Un posto auto
- Elettricità e uso servizi
- Accesso alla spiaggia
- Accesso a parco giochi e campi sportivi (esclusi tennis e minigolf)
- Accesso alla piscina e palestra secondo orari e calendario di apertura (variabili a seconda della stagionalità)
- Lettini e ombrelloni in piscina (non prenotabili e fino ad esaurimento)
- Animazione (in base alla stagionalità)
- Camper service

## PIAZZOLE

- La **capienza massima** di una Piazzola ammonta a 5 persone.
- Su ogni Piazzola sono ammessi al massimo: un'auto con tenda, un'auto con caravan, un camper con carrello per auto.
- **Equipaggio minimo** ammesso: 2 persone (1 in bassa stagione)
- **Ogni Piazzola ha diritto ad una sola presa di corrente elettrica.**
- Non sono ammessi spostamenti di Piazzola senza l'approvazione della Reception.
- Ogni auto aggiuntiva verrà conteggiata extra e dovrà essere parcheggiata in apposito parcheggio, seguendo le disposizioni della Reception.
- La Piazzola può essere scelta dal Cliente, tenendo conto delle indicazioni del personale.
- Tutte le attrezzature, ivi compresi i veicoli, devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola.
- È vietato tenere occupate Piazzole libere con auto o altri mezzi.
- **Vengono conteggiate le notti trascorse in Campeggio, indipendentemente dall'orario d'arrivo, la partenza deve avvenire entro le ore 12.00. Qualora la partenza avvenga in un orario successivo verrà addebitata l'intera giornata.**
- E' premura dell'Ospite di lasciare la piazzola pulita ed in ordine al momento della partenza.



## UNITA' ABITATIVE

- La capienza massima delle Unità Abitative è indicata sul listino prezzi e varia a seconda della tipologia.
- Ogni Unità dispone di un solo parcheggio auto incluso. Eventuali altri veicoli verranno conteggiati extra in base al listino prezzi di riferimento ed essere lasciati presso il parcheggio nella zona superiore del Campeggio.
- Ogni Ospite è obbligato a tenere pulita ed in ordine la propria Unità Abitativa.
- **E' vietato fumare all'interno di qualsiasi Unità Abitativa.**

## VISITE

- Le visite sono ammesse a discrezione della Direzione, compatibilmente con le esigenze organizzative del Campeggio.
- Eventuali autoveicoli delle persone in visita non possono accedere al Campeggio e devono essere lasciati presso il parcheggio non custodito antistante la Reception.
- I visitatori possono accedere in campeggio dalle ore 8:00 alle 22:00.
- Se ammesse, le visite sono gratuite per una durata inferiore ad un'ora, successivamente sarà addebitato l'importo in base alla stagionalità.
- **Nel periodo di alta stagione (Luglio ed Agosto) non sono ammesse visite.**
- **Il Cliente del Campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri Visitatori siano in possesso di autorizzazione della Direzione ed è responsabile del loro comportamento all'interno del Campeggio.**
- **Qualora da controlli del personale interno si riscontrino Visite non dichiarate e/o autorizzate, il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo. La Direzione si riserva inoltre di espellere persone non autorizzate.**

## DISSERVIZI

- Si prega di informare immediatamente la Reception di eventuali malfunzionamenti e guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno della struttura.

## MINORENNI

- La custodia dei bambini, in particolare, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per i gestori e per la proprietà del Campeggio. Tali persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in pericoli all'interno del Campeggio.
- I bambini devono sempre essere accompagnati ai servizi igienici, ai giochi, in spiaggia e/o in piscina da una persona adulta.



- I bambini devono essere costantemente sorvegliati da un adulto o terzi affidatari, i quali ne sono direttamente responsabili del loro comportamento. Al riguardo la Direzione declina ogni responsabilità.

#### OGGETTI SMARRITI / FURTI / RISARCIMENTI

- Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Campeggio vanno gentilmente consegnati alla Reception.
- L'Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà.
- Nessuna responsabilità viene assunta dalla Direzione per oggetti o valori perduti o rubati.
- Il servizio deposito valori viene svolto presso la Reception. Presso la stessa sono disponibili cassette di sicurezza a noleggio.
- La Direzione non risponde per danni causati da altri Ospiti, forze maggiori, atti vandalici, calamità naturali, insetti, epidemie, caduta di rami e/o piante o da altre cause non dipendenti da diretta negligenza del personale del campeggio.

#### AMBULATORIO MEDICO

- Presso il Campeggio è presente un ambulatorio medico. Il medico presta servizio nel Campeggio in forma privata e le sue prestazioni, pertanto, sono a pagamento.
- L'arrivo del medico viene annunciato tramite altoparlante.
- Il servizio è garantito prevalentemente durante l'alta stagione.
- Il Pronto Soccorso è attivo tutta la durata della stagione e si trova a Peschiera d/G.

#### AMBIENTE E PULIZIA

- Piazzole ed alloggi devono essere tenuti, durante il soggiorno e riconsegnati alla partenza, decorosamente puliti ed ordinati.
- Il campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nell'aiuto dei gentili Ospiti nel mantenerlo più pulito possibile gettando inoltre i rifiuti negli appositi contenitori.
- Una buona differenziazione rende meno difficile lo smaltimento.
- I WC chimici vanno svuotati in appositi scarichi ubicati nei vari blocchi di servizi.
- Per l'uso dei servizi igienici per portatori di handicap, si pregano i gentili Ospiti di rivolgersi alla Reception.
- **Lavelli, lavabi, lavandini, servizi igienici, così come lavatrici, asciugatrici e nursery devono essere usati correttamente.**
- **Eventuali danni derivanti da un uso negligente degli stessi saranno posti a carico dell'Ospite.**
- **È assolutamente vietato accendere fuochi sul terreno ed in spiaggia. È consentito l'utilizzo invece l'uso del barbecue a legna o carbone (non elettrico)**




- **In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente legislazione, i BBQ a carbone/legna non possono essere utilizzati a ridosso di unità abitative, tende o altre strutture infiammabili (gazebo).**

#### CIRCOLAZIONE VEICOLI

- Sono ammessi moto e motocicli a discrezione della Direzione.
- Essi devono essere parcheggiati in area apposita e delimitata, di fronte la Reception.
- La velocità massima consentita all'interno del campeggio è di 5 km/h.
- **Non si può accedere al campeggio con alcun tipo di veicolo dalle 23.00 alle 7.00.**
- Le auto in arrivo e/o partenza in orario notturno devono essere parcheggiate di fronte al parcheggio all'ingresso.
- È vietato l'utilizzo di qualsiasi tipo di veicolo a motore per spostamenti interni verso l'esterno o viceversa durante la notte, se non espressamente autorizzato dalla Direzione o in casi d'emergenza.

#### MOTOSCAFI

- I motoscafi potranno partire solo nella zona di spiaggia a loro riservata, evitando tutte le operazioni nelle ore di riposo pomeridiane e notturne.
- I carrelli (trailer) dei motoscafi dovranno tutti essere parcheggiati negli appositi parcheggi (contrassegnati con la sigla  sulla mappa); qualsiasi altro trailer (per quad, auto, jet ski,...) sulla propria piazzola pagando comunque la tariffa giornaliera corrispondente al periodo.
- **Per i carrelli è richiesta una cauzione di € 50,00 al momento dell'arrivo, che verrà restituita al momento della partenza dello stesso. Verranno conteggiate così solamente le giornate di permanenza in campeggio.**

#### QUIETE ED ORARI DI SILENZIO

- **Devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e l'uso di apparecchiature che provochino disturbo agli ospiti del complesso. In particolare dalle ore 13.00 alle ore 15.00 del pomeriggio e dalle ore 23.00 alle ore 07.00 della notte va osservato il silenzio.**
- Negli orari di silenzio NOTTURNI sono assolutamente vietati inoltre la circolazione con automezzi e l'utilizzo di barche a motore o moto d'acqua.

#### PRENOTAZIONE di PIAZZOLE

- Il saldo è da effettuarsi al momento dell'arrivo.
- **L'accesso alla piazzola è garantito alle ore 12.00 del giorno di arrivo e va lasciata entro le ore 12.00 del giorno di partenza.**
- Eventuali preferenze vanno date al momento della prenotazione e verranno soddisfatte nel limite del possibile.





- Per la prenotazione di una piazzola sono richiesti € 25,00 come diritto di prenotazione, che non saranno detratti al momento del saldo finale.
- Per la prenotazione è richiesta una caparra di € 150,00 che sarà poi detratta al momento del saldo finale.
- I bagni privati possono essere prenotati unitamente ad una piazzola per lo stesso periodo. Per coloro che non li avessero prenotati è possibile richiederli al momento dell'arrivo in base alla disponibilità. La pulizia finale è inclusa, la pulizia giornaliera deve essere effettuata dall'Ospite con mezzi di pulizia propri. Il Cliente potrà richiedere la pulizia periodica, per la quale verrà addebitato un sovrapprezzo.
- Le famiglie in arrivo, in attesa di entrare in campeggio e che sostano nel nostro parcheggio durante la notte, saranno tenute a lasciare un documento al personale di servizio e a pagare una tariffa pari ad € 20,00 usufruendo dei servizi del campeggio, quali WC, docce, animazione ecc.

#### PRENOTAZIONE di UNITA' ABITATIVE

- Il saldo è da effettuarsi al momento dell'arrivo.
- L'ingresso in campeggio è possibile dalle ore 12.00.
- **Le chiavi sono garantite dalle ore 16.00 del giorno di arrivo. Non è possibile accedere all'unità abitativa e al suo terrazzo prima della consegna delle chiavi.**
- **L'unità abitativa va lasciata entro le ore 10:00 del giorno di partenza e la chiave assieme alla clima card va consegnata al personale di servizio al momento del controllo.**
- **È richiesta una somma di € 50,00 da corrispondersi al momento dell'arrivo a titolo cauzionale, che verrà trattenuta, nel caso in cui l'unità abitativa non venga riconsegnata pulita, in ordine e/o danneggiata in una o più parti al momento della partenza, a seguito di un controllo da parte del personale autorizzato.**
- **Qualora l'unità abitativa venga lasciata libera la sera prima del giorno di partenza previsto dopo le ore 22 oppure il giorno di partenza previsto prima delle ore 7, la cauzione è da considerarsi persa.**
- Per la prenotazione è richiesta una caparra di € 300,00 che sarà poi detratta al momento del saldo finale. Ricevuta questa caparra, sarà premura da parte dell'Ufficio prenotazioni inviare una conferma, la quale dovrà essere esibita al momento dell'arrivo.
- **L'Ospite provvede personalmente alla pulizia durante il soggiorno e il giorno della partenza.**
- **Non è consentito piazzare tende nei pressi delle unità abitative.**
- Il giorno della partenza, l'alloggio deve essere lasciato in ordine e l'immondizia va gettata nelle apposite isole ecologiche segnate sulla mappa del campeggio.
- **Il Campeggio si riserva la facoltà di addebitare al cliente eventuali danni alla dotazione da inventario causate da un uso negligente dello stesso.**
- La pulizia finale non è inclusa nel prezzo. Può essere effettuata detraendo una cifra prestabilita dalla cauzione.