



## ALGEMENE REGELING

- In het belang van alle gasten behoudt de directie zich het recht voor diegenen van de camping te verwijderen die, naar haar onbetwistbaar oordeel, het volgende reglement overtreden of anderszins de harmonie en de geest van het logiesbedrijf verstoren en de goede werking van het gemeenschapsleven en de belangen van het logiescomplex schaden.

## RECEPTIE

- **De toegang tot de camping is afhankelijk van toestemming van de directie.**
- Daartoe moeten de gasten bij aankomst een identiteitsbewijs van elke individuele persoon inleveren voor wettelijke registratie.
- De directie behoudt zich het recht voor om gasten die geen regelmatige documenten kunnen voorleggen of die niet in overeenstemming zijn met de kenmerken van de camping, niet toe te laten.
- Toegang tot de camping met voertuigen is mogelijk van 07:00 tot 23:00 uur. Buiten deze uren is het dus niet mogelijk de camping te betreden of te verlaten met het eigen voertuig, maar alleen te voet. Van 23:00 tot 07:00 uur is er een bewakingsdienst.
- **Honden van elke grootte zijn verboden.**
- **Minderjarigen mogen het museum niet binnen**, tenzij zij vergezeld zijn van ten minste één volwassene die wettelijk verantwoordelijk voor hen is en in het bezit zijn van een door hun ouders ondertekende schriftelijke machtiging.
- **Onbevoegde toegang** houdt het misdrijf van contractfraude en de schending van: Verordeningen inzake openbare veiligheid; artikel 614 van het strafwetboek (huisvredebreuk); artikel 633 van het strafwetboek (binnendringen van terreinen en gebouwen); artikel 624 van het strafwetboek (diefstal van diensten).
- De gasten worden vriendelijk verzocht de juistheid van de inschrijvingen te controleren en eventuele onjuistheden of wijzigingen (personen, standplaats, enz.) onmiddellijk te melden. Alle wijzigingen moeten onmiddellijk aan de receptie worden gemeld. Gebeurt dit niet, dan wordt ook de afwezigheidsperiode uitbetaald.
- Het is ten strengste verboden om niet-geregistreerde personen mee te nemen naar de camping.

## CAMPING PASS

- Na het inchecken wordt een blad met de gegevens van het hoofd van het gezin of de groep en een identificatiearmbandje voor elk lid uitgereikt, dat zorgvuldig



moet worden bewaard, op verzoek van het personeel moet worden getoond en bij vertrek moet worden teruggegeven.

- Bij de registratie krijgt u ook een passticker die zichtbaar op de voorruit van de auto aan de passagierszijde moet worden geplakt.
- **Bandjes moeten worden gedragen** en zijn onmisbaar voor elke handeling op de camping (toegang tot de zwembaden, receptie, enz.) en moeten bij elke binnenkomst op de camping worden getoond aan het dienstdoende personeel bij de ingang.

## BETALING en UITCHECKEN

**Openingstijden kassa: 08:00 - 12:00 uur en 15:00 - 19:00 uur.**

- De betaling kan worden verricht op de dag van aankomst of een dag voor vertrek voor degenen die zonder reservering op de camping zijn aangekomen.
- **Alle gasten die een reservering hebben gemaakt zijn verplicht hun verblijf bij aankomst te betalen. De gereserveerde periode, ook al wordt deze niet volledig benut wegens verlate aankomst of vervroegd vertrek, moet toch worden betaald (bedrag voor de standplaats/accommodatie, bedrag per persoon op basis van het aantal en de leeftijd van de bewoners en eventuele andere extra's).**
- Betalingswijzen: ATM en kredietkaarten worden geaccepteerd (behalve American-Express).
- Controleer de dagelijkse en maandelijkse limieten bij uw bank om onaangenaamheden bij de betaling te voorkomen.
- Contant geld wordt alleen geaccepteerd binnen de grenzen van de huidige regelgeving.
- **Uitchecken:**
- **- Staanplaats, vóór 12.00 uur** (8.00-12.00 uur)
- **- Woonenheden, vóór 10.00 uur** (8.00-10.00 uur)

## ANNULERINGSBELEID

- Ter bevestiging is een aanbetaling vereist, die binnen 20 dagen na de boekingsdatum per bank moet worden overgemaakt.
- Elke annulering (of wijziging) van de reservering door de klant moet schriftelijk worden meegedeeld (telefonische annuleringen worden niet aanvaard). Alleen de antwoordmail van de receptie bevestigt de annulering/wijziging van de reservering.
- Voor elk type reservering, Pitch of Unit, kan de reservering worden geannuleerd tot 30 dagen voor de verwachte aankomstdatum met teruggave van 80% van de aanbetaling, van 29 tot 21 dagen met teruggave van 60% van de aanbetaling, van 20 tot 14 dagen met teruggave van 40% van de aanbetaling, minder dan 13 dagen wordt de aanbetaling als verloren beschouwd.



- Wij herinneren u er ook aan dat het voor eventuele eventualità raadzaam is vooraf een verzekering af te sluiten bij een verzekeringsmaatschappij.

## DAGELIJKSE TARIEVEN

- Het dagtarief wordt verkregen door de prijs van de staanplaats of accommodatie-eenheid op te tellen bij het tarief voor elke persoon (volgens aantal en leeftijd) en eventuele andere extra's (tweede auto, aanhangwagen,...), afhankelijk van het seizoen en volgens de referentieprijslijst.
- Alle prijzen voor het verblijf zijn exclusief gemeentelijke belastingen.

Het dagtarief omvat de volgende diensten:

- Een parkeerplaats
- Elektriciteit en gebruik van toiletgroepen
- Toegang tot het strand
- Toegang tot speeltuin en sportvelden (behalve tennis en minigolf)
- Toegang tot het zwembad en de fitnessruimte volgens openingstijden en rooster (variërend per seizoen)
- Ligstoelen en parasols bij het zwembad (niet te reserveren en afhankelijk van beschikbaarheid)
- Animatie (afhankelijk van het seizoen)
- Camper service

## STAANPLAATS

- **De maximale capaciteit van een kampeerplaats is 5 volwassenen.**
- Op elke plaats maximaal: een auto met tent, een auto met caravan, een camper met autotrolley.
- **Minimum capaciteit:** 2 volwassenen (1 volwassene in het laagseizoen)
- **Elke standplaats heeft slechts recht op één stopcontact.**
- Wijzigingen aan de standplaats zijn niet toegestaan zonder toestemming van de receptie.
- Elke extra auto wordt extra in rekening gebracht en moet op een aangewezen parkeerplaats worden geparkeerd volgens de instructies van de receptie.
- De standplaats kan door de klant worden gekozen, rekening houdend met de aanwijzingen van het personeel.
- Alle uitrusting, inclusief voertuigen, moet netjes binnen de grenzen van de standplaats worden opgeborgen.
- Het is verboden vrije standplaatsen bezet te houden met auto's of andere voertuigen.
- **Overnachtingen op de camping worden geteld, ongeacht het tijdstip van aankomst, het vertrek moet voor 12.00 uur plaatsvinden. Als het vertrek op een later tijdstip plaatsvindt, wordt de hele dag in rekening gebracht.**



- Het is de verantwoordelijkheid van de gast om de staanplaats bij vertrek schoon en netjes achter te laten.

## MAXICARAVAN

- De maximale capaciteit van de wooneenheden is aangegeven op de prijslijst en varieert per type.
- Elke eenheid heeft slechts één parkeerplaats inbegrepen. Alle andere voertuigen worden extra in rekening gebracht volgens de betreffende prijslijst en moeten worden achtergelaten op de parkeerplaats in het bovenste gedeelte van de camping.
- Elke gast is verplicht zijn wooneenheid schoon en netjes te houden.
- **Het is ten strengste verboden te roken in een wooneenheid.**

## BEZOEKEN

- Bezoeken zijn toegestaan naar goeddunken van de directie, afhankelijk van de organisatorische vereisten van de camping.
- Voertuigen van bezoekers mogen de camping niet op en moeten op de onbewaakte parkeerplaats voor de receptie worden achtergelaten.
- Bezoekers kunnen de camping betreden van 8 tot 22 uur.
- Indien toegelaten, zijn de bezoeken gratis voor een duur van minder dan één uur, daarna worden ze aangerekend volgens de seizoensgebondenheid.
- **Tijdens het hoogseizoen (juli en augustus) is bezoek niet toegestaan.**
- **De campinggasten zijn verplicht ervoor te zorgen dat hun bezoekers toestemming hebben van de directie en zijn verantwoordelijk voor hun gedrag op de camping.**
- **Indien onze controles niet-aangegeven bezoekers aan het licht brengen, is de gast verplicht het gehele verblijf te betalen voor alle overtollige personen op het moment van de controle vanaf de dag van aankomst. De Directie behoudt zich tevens het recht voor onbevoegden uit te zetten.**

## DISSERVATIES

- De receptie of het management onmiddellijk informeren over storingen of inefficiëntie van de apparatuur in de faciliteit.

## MINDERJARIGEN

- De zorg voor de kinderen, in het bijzonder, wordt uitsluitend gedragen door de ouders, die als enige verantwoordelijk zijn ook tegenover derden, of door andere verzorgers, met ontheffing van elke verantwoordelijkheid voor de



beheerders en de eigendommen van de Camping. Deze personen zien erop toe dat de kinderen geen schade of gevaar op de camping veroorzaken.

- Kinderen moeten altijd door een volwassene worden begeleid naar de toiletten, de speeltuin, het strand en/of het zwembad.
- Kinderen moeten te allen tijde onder toezicht staan van een volwassene of een derde voogd, die rechtstreeks verantwoordelijk is voor hun gedrag. De directie wijst alle verantwoordelijkheid ter zake af.

## VERLOREN VOORWERPEN, DIEFSTAL, SCHADEVERGOEDING

- Voorwerpen die op de camping worden gevonden, dienen vriendelijk te worden afgegeven bij de receptie.
- De gast is verplicht voor zijn bezittingen te zorgen.
- **De Directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verloren of gestolen voorwerpen of kostbaarheden.**
- De kluisdienst is beschikbaar bij de receptie. Huurkluisen zijn beschikbaar bij de receptie.
- De directie is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door andere gasten, overmacht, vandalisme, natuurrampen, insecten, epidemieën, vallende takken en/of planten of andere oorzaken die niet te wijten zijn aan de rechtstreekse nalatigheid van het personeel van de camping.

## MEDISCHE KLINIEK

- Er is een medische kliniek op de camping. De arts bedient de camping privé en zijn diensten zijn dus betalend.
- De komst van de dokter wordt aangekondigd via de luidspreker.
- De dienst wordt voornamelijk in het hoogseizoen verleend.
- De meldkamer is het hele seizoen actief en bevindt zich in Peschiera d/G.

## MILIEU EN NETHEID

- De standplaatsen en accommodaties moeten tijdens het verblijf netjes en schoon worden gehouden en bij vertrek weer worden ingeleverd.
- De camping heeft een grondige schoonmaakdienst, maar vertrouwt op de hulp van zijn gasten om de camping zo schoon mogelijk te houden en het afval in de daarvoor bestemde containers te deponeren.
- Een goede sortering maakt de verwijdering minder moeilijk.
- Chemische toiletten moeten worden geleegd in speciale afvoerkanalen in de verschillende dienstgebouwen.
- Voor het gebruik van de sanitaire voorzieningen voor gehandicapten worden de gasten vriendelijk verzocht contact op te nemen met de receptie.



- Wastafels, wasbakken, toiletten, evenals wasmachines, drogers en kinderkamers moeten correct worden gebruikt.
- **Alle schade als gevolg van nalatig gebruik van apparatuur of ruimten in de accommodatie zal aan de gast in rekening worden gebracht.**
- Het is absoluut verboden vuur te maken op de grond en op het strand. Hout- of houtskoolbarbecues (geen elektrische) mogen worden gebruikt.
- Overeenkomstig de geldende wetgeving mogen barbecues op houtskool/hout niet worden gebruikt in de buurt van woningen, tenten of andere brandbare constructies (tuinhuisjes).

## VERKEER VAN VOERTUIGEN

- Motoren en motorfietsen zijn toegestaan naar goeddunken van de directie.
- Zij moeten worden geparkeerd op een aangewezen en gemarkeerde plaats voor de receptie.
- De maximaal toegestane snelheid binnen de camping is 5 km/u.
- **Tussen 23.00 en 07.00 uur mag u de camping met geen enkel voertuig betreden.**
- Auto's die 's nachts aankomen en/of vertrekken moeten voor de parkeerplaats bij de ingang worden geparkeerd.
- Het gebruik van enig motorvoertuig voor intern verkeer naar buiten of omgekeerd is 's nachts verboden, tenzij de Directie uitdrukkelijk toestemming heeft verleend of in noodgevallen.

## MOTORBOTEN

- De motorboten mogen alleen vertrekken in de voor hen gereserveerde strandzone, waarbij alle werkzaamheden 's middags en 's nachts worden vermeden.
- Alle motorbootaanhangers moeten worden geparkeerd op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen (aangegeven op de kaart); alle andere aanhangers (voor quads, auto's, jetski's,...) op hun eigen standplaats, maar tegen het dagtarief dat overeenkomt met de periode.
- Bij aankomst wordt een borg van € 50,00 gevraagd voor trailers, die bij vertrek wordt teruggegeven. Alleen de op de camping doorgebrachte dagen worden hierbij geteld.

## STILTE EN UREN VAN STILTE

- **Activiteiten, spelletjes en het gebruik van apparatuur die de gasten in het complex storen, moeten worden vermeden. Met name moet stilte in acht worden genomen van 13.00 tot 15.00 uur 's middags en van 23.00 tot 07.00 uur 's nachts.**



- Bovendien is het besturen van motorvoertuigen en het gebruik van motorboten of jetski's tijdens de stilte-uren 's nachts ten strengste verboden.

## RESERVERING VAN DE STAANPLAATS

- Betaling is verschuldigd bij aankomst.
- **De toegang tot de staanplaats wordt verleend om 12.00 uur op de dag van aankomst en moet op de dag van vertrek om 12.00 uur worden verlaten.**
- Eventuele voorkeuren moeten bij de reservering worden opgegeven en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- Voor de reservering van een staanplaats wordt € 25,00 gevraagd als reserveringskosten, die niet in mindering worden gebracht bij de betaling van het eindsaldo.
- Bij reservering wordt een aanbetaling van € 150,00 gevraagd, die bij betaling van het eindsaldo in mindering wordt gebracht.
- Privé badkamers kunnen samen met een staanplaats voor dezelfde periode geboekt worden. Degenen die niet gereserveerd hebben kunnen ze bij aankomst aanvragen, afhankelijk van de beschikbaarheid. De eindschoonmaak is inbegrepen, de dagelijkse schoonmaak moet door de gast worden uitgevoerd met eigen schoonmaakapparatuur. De gast kan vragen om een periodieke schoonmaak, waarvoor een extra vergoeding wordt gevraagd.
- Aankomende gezinnen die op de camping wachten en 's nachts op onze parkeerplaats verblijven, moeten een identiteitsbewijs achterlaten bij het servicepersoneel en een bedrag van € 20,00 betalen om gebruik te mogen maken van de voorzieningen van de camping, zoals toiletten, douches, animatie enz.

## RESERVATIES VAN MAXICARAVAN

- Betaling is verschuldigd bij aankomst.
- Toegang tot de camping is mogelijk vanaf 12 uur.
- **De sleutels zijn gegarandeerd vanaf 16.00 uur op de dag van aankomst. Het is niet mogelijk de wooneenheid en het terras te betreden voordat de sleutels zijn overhandigd.**
- **De wooneenheid moet op de dag van vertrek vóór 10.00 uur worden verlaten en de sleutel en de klimaatkaart moeten bij de check-out aan het servicepersoneel worden overhandigd.**
- **Bij aankomst dient een bedrag van € 50,00 te worden betaald als borg, die zal worden ingehouden indien de wooneenheid bij vertrek, na inspectie door bevoegd personeel, niet schoon, netjes en/of in één of meer delen beschadigd wordt teruggegeven.**
- **Als de wooneenheid wordt verlaten na 22.00 uur op de avond voor de geplande vertrekdag of voor 7.00 uur op de geplande vertrekdag, wordt de aanbetaling verbeurd.**



- Voor de reservering wordt een aanbetaling van € 300,00 gevraagd, die bij de eindafrekening in mindering wordt gebracht. Na ontvangst van deze aanbetaling stuurt de reserveringsdienst een bevestiging, die bij aankomst moet worden getoond.
- De gast zorgt zelf voor de dagelijkse schoonmaak en op de dag van vertrek.
- **Het is niet toegestaan tenten op te zetten in de nabijheid van wooneenheden.**
- Op de dag van vertrek moet de accommodatie netjes worden achtergelaten en moet het afval worden gedeponneerd op de speciale ecologische eilanden die op de plattegrond van de camping staan aangegeven.
- **De Directie behoudt zich het recht om schade aan de inventaris bij de klant in rekening te brengen.**
- De eindschoonmaak is niet bij de prijs inbegrepen. Dit kan worden gedaan door een vooraf bepaald bedrag in mindering te brengen op de borg.