



REGOLAMENTO GENERALE 2026

- Nell'interesse di tutti i gentili Ospiti, la Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Campeggio coloro che non rispettano il seguente regolamento o che, con il loro comportamento, pregiudicano il mantenimento dell'ordine e della quiete all'interno.
- L'ingresso nel Campeggio comporta la piena osservanza ed accettazione del presente Regolamento, da parte degli Ospiti. Esso potrà essere integrato, a parte, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà idonee per un migliore funzionamento del Campeggio.

CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE

- Per la conferma definitiva è richiesta una caparra da inviare con bonifico entro 20 giorni dalla data di prenotazione.
- Ricevuta la caparra, sarà premura da parte dell'Ufficio prenotazioni inviare una conferma, la quale dovrà essere esibita al momento dell'arrivo.
- È facoltà prendere in considerazione la preferenza del Cliente, ma non di garantirla. Lo Staff si riserva il diritto di poter modificare tale preferenza in base alla disponibilità e senza preavviso.
- Un eventuale cancellazione/variazione della prenotazione da parte del Cliente va comunicata solo per e-mail. Successivamente, la risposta da parte della Reception conferma l'avvenuta cancellazione/variazione della prenotazione.
- Per qualsiasi tipologia prenotata con tariffa **BASE**, Piazzola o Unità Abitativa, la prenotazione può essere annullata fino a 30 gg prima dell'arrivo previsto con restituzione dell'80% della caparra. Da 29 a 21 gg prima dell'arrivo previsto con restituzione del 60% della caparra. Da 20 gg a 14 gg prima dell'arrivo previsto con restituzione del 40% della caparra. Meno di 13 gg prima dell'arrivo previsto la caparra è da considerarsi persa.
- Per qualsiasi tipologia prenotata con tariffa assicurata **BESAFE**, Piazzola o Unità Abitativa, fare riferimento alla sezione **FAQ sul sito web** alla voce "**ASSICURAZIONE VACANZA**".
- Tutti gli Ospiti che hanno effettuato una prenotazione sono tenuti a saldare il soggiorno al momento dell'arrivo. Il periodo prenotato, anche se non usufruito interamente per arrivo ritardato o per partenza anticipata, va comunque pagato.
- Per la prenotazione delle Unità Abitative è richiesta una caparra di € 300,00 che sarà poi detratta al momento del saldo finale.
- Per la prenotazione di una piazzola sono richiesti € 15,00 come diritto di prenotazione, che non saranno detratti al momento del saldo finale. Inoltre, è richiesta una caparra di € 150,00 che sarà poi detratta al momento del saldo finale.

ALL'ARRIVO

- **È proibito l'accesso ai cani di qualsiasi taglia.**
- Al momento dell'arrivo, gli Ospiti, devono consegnare alla Reception un documento d'identità di ogni singola persona per la registrazione.
- La Reception si riserva il diritto di non ammettere Ospiti che non presentino regolare documentazione o che non siano coerenti con le caratteristiche della struttura ricettiva.
- È vietato l'accesso ai minorenni, se non accompagnati almeno da una persona adulta che ne sia legalmente responsabile e in possesso di un'autorizzazione scritta e firmata dai relativi genitori.
- È vietato introdurre all'interno del Campeggio persone non registrate.

CAMPING PASS

- Durante il check-in vengono consegnati un foglio con i dati del capo-gruppo e il numero di arrivo, i quali devono essere conservati con cura e riconsegnati al momento della partenza.
- Il personale all'accettazione consegna, un pass-adesivo che deve essere applicato in modo visibile sul parabrezza dell'auto dalla parte del passeggero.

- I braccialetti di riconoscimento vengono consegnati durante il check-in e devono essere obbligatoriamente indossati. Essi sono indispensabili per qualsiasi operazione all'interno del Campeggio (accesso alle piscine, reception, etc..) vanno esibiti al personale in servizio e mostrati all'ingresso ogni qual volta si accede al Campeggio.

ARRIVO FUORI ORARIO

- Si chiede cortesemente ai clienti in ritardo di contattare (mail/telefono) la reception il prima possibile, in modo tale da avvisare il personale notturno.
- Le famiglie con prenotazione, in arrivo fuori gli orari di apertura della reception, entro le 23 possono accedere al Campeggio, dopo aver consegnato tutti i documenti dei componenti della famiglia al personale notturno. Il giorno seguente dovranno presentarsi alla reception per la registrazione e il ritiro dei documenti.
- Le famiglie (con piazzola prenotata – o che desiderano entrare - il giorno successivo) in arrivo in Campeggio (tra le 23 e le 7) devono sostare nel parcheggio durante la notte. Esse sono tenute a lasciare un documento al personale di servizio e a pagare una tariffa per il posteggio, con la possibilità di usufruire delle prese di corrente, WC e docce. Il giorno seguente dovranno presentarsi alla reception per la registrazione.

PAGAMENTO e CHECK-OUT

- Orari cassa: 08:00 – 12:00 e 15:00 – 19:00.
- Il pagamento può essere effettuato il giorno stesso dell'arrivo o un giorno prima della partenza, per coloro che sono arrivati senza prenotazione.
- Metodi di pagamento: Si accettano solo bancomat e carte di credito.
- I pagamenti con assegni non sono ammessi
- Contanti vengono accettati entro i limiti previsti dalla vigente normativa italiana.

PIAZZOLE

- Le piazzole non prenotate possono essere occupate in qualsiasi momento durante gli orari di apertura della reception. Le piazzole prenotate sono garantite dalle ore 12 del giorno di arrivo.
- Equipaggio minimo ammesso e pagante: 2 persone (dal 18 Luglio al 16 Agosto)
- L'equipaggio massimo di una Piazzola ammonta a 5 persone.
- Per le piazzole, la tariffa giornaliera viene applicata dal momento dell'arrivo fino alle ore 12.00 del giorno successivo. Il superamento del predetto termine comporta il pagamento di un ulteriore giorno completo di permanenza.
- Su ogni Piazzola sono ammessi al massimo: un'auto con tenda, un'auto con caravan, un camper con auto.
- Ogni altro mezzo eccedente deve essere reso noto (moto - quad/ carrello con moto - quad / seconda auto / carrello con auto / carrello con gommone, motoscafo, moto d'acqua) e verrà conteggiato singolarmente come pagante extra.
- La Piazzola può essere scelta dal Cliente, tenendo conto delle indicazioni del personale.
- Eventuali spostamenti di piazzola devono essere accordati e verificati previamente alla Reception, compatibilmente con la disponibilità del Campeggio.

MOTOVEICOLI

- **Le moto/motocicli/quad fino ai 150 cc di cilindrata sono ammesse a circolare all'interno del Campeggio. Oltre i 150 cc non sono ammessi a circolare interamente al campeggio.**
- Essi dovranno essere parcheggiati in area apposita e delimitata, vicino la Reception o nel parcheggio in aera dedicata.
- Le famiglie con veicoli extra all'auto, camper o caravan che possiedono motocicli/motoveicoli/quad o simili sono soggette alla tariffa giornaliera come da listino prezzi alla voce "Moto".

UNITÀ ABITATIVE

- L'ingresso in Campeggio è possibile dalle ore 14.00.
- Le chiavi sono garantite dalle ore 16.00 del giorno di arrivo. Non è possibile accedere all'unità abitativa prima della consegna delle chiavi.

- Ogni Unità dispone di un solo parcheggio auto incluso. Eventuali altri veicoli (moto/auto extra) vanno comunicati al momento dell'arrivo. Essi saranno conteggiati extra in base al listino prezzi di riferimento e lasciati presso il parcheggio nella zona superiore del Campeggio.

TARIFFA GIORNALIERA

- La tariffa giornaliera si ottiene sommando il prezzo della Piazzola o Unità Abitativa, alla tariffa per ogni persona (in base al numero ed all'età) e ad eventuali altri extra (seconda auto, trailer,), a seconda della stagionalità ed in base al listino prezzi di riferimento. Tutti i prezzi relativi al soggiorno si intendono esclusi da tasse comunali. -
- La tariffa giornaliera è comprensiva dei seguenti servizi:
 - Un posto auto
 - Elettricità e uso servizi igienici
 - Accesso alla spiaggia
 - Accesso a parco giochi e campi sportivi (esclusi tennis e minigolf)
 - Accesso alla piscina e palestra secondo orari e calendario di apertura (variabili a seconda della stagionalità)
 - Lettini e ombrelloni in piscina (non prenotabili e fino ad esaurimento)
 - Animazione (in base alla stagionalità)
 - Camper service e WC Chimico

DURANTE IL SOGGIORNO

VARIAZIONI DI PRESENZA

- I gentili Ospiti sono pregati di controllare l'esattezza delle registrazioni ed a segnalare subito ogni inesattezza o variazione (persone, piazzola, etc.). Tutte le variazioni devono essere comunicate presso la Reception. Il mancato rispetto di questa disposizione comporterà il pagamento anche per il periodo dell'assenza.

PIAZZOLE

- Ogni Piazzola ha diritto ad una sola presa di elettricità.
- Tutte le attrezzature devono essere ordinatamente sistemate entro i confini della piazzola.
- È vietato tenere occupate piazzole libere con auto o altri mezzi.

UNITA' ABITATIVE

- Non è consentito piazzare tende, gazebo nei pressi delle unità abitative.
- La capienza massima delle Unità Abitative è indicata sul listino prezzi, sul sito web e varia a seconda della tipologia.
- Per ciascuna famiglia che alloggia in un'Unità Abitativa, viene consegnata una sola chiave e una clima card da utilizzare unitamente all'aria condizionata/riscaldamento. La perdita/rottura della chiave/ tessera per la sostituzione di una nuova comporta il pagamento di € 10,00.
- È vietato fumare all'interno di qualsiasi Unità Abitativa.

VISITE

- Le visite sono ammesse a discrezione della Direzione, compatibilmente con le esigenze organizzative del Campeggio.
- Gli autoveicoli delle persone in visita non possono accedere all'interno e devono essere lasciati presso il parcheggio antistante la Reception.
- I visitatori possono accedere dalle ore 10:00 alle 22:00.
- Se ammesse, le visite sono gratuite per una durata inferiore ad un'ora, successivamente sarà applicato l'importo in base alla stagionalità.
- **Nel periodo di alta stagione (dal 18 Luglio al 16 Agosto) non sono ammesse visite.**
- Il Cliente del Campeggio è tenuto ad accertarsi che i propri Visitatori siano in possesso di autorizzazione della Reception ed è responsabile del loro comportamento.
- Qualora da controlli del personale interno si riscontrino Visite non dichiarate e/o autorizzate, il Cliente sarà tenuto a pagare l'intero soggiorno per tutte le persone eccedenti al momento del controllo sin dal giorno del suo stesso arrivo. La Direzione si riserva inoltre di espellere persone non autorizzate.

DISSERVIZI

- Si prega di informare immediatamente la Reception di eventuali malfunzionamenti e guasti alle attrezzature o di disservizi all'interno della struttura.

MINORI

- La custodia dei bambini, è assunta in via esclusiva dai genitori, unici responsabili anche nei confronti di terzi, o da altri affidatari, con sollievo da ogni responsabilità per la proprietà del Campeggio. Tali persone si adopereranno affinché i bambini non arrechino danni e non incorrano in pericoli all'interno del Campeggio.
- All'interno delle piscine deve essere osservato il regolamento specifico. I più piccoli devono sempre essere accompagnati da una persona adulta ai servizi igienici ed essere costantemente sorvegliati.

OGGETTI SMARRITI / FURTI / RISARCIMENTI

- Gli oggetti rinvenuti nell'ambito del Campeggio vanno consegnati alla Reception.
- L'Ospite è tenuto a custodire gli oggetti di sua proprietà.
- Nessuna responsabilità viene assunta per oggetti o valori perduti o rubati.
- Il servizio deposito valori viene svolto presso la Reception. Presso la stessa sono disponibili cassette di sicurezza a noleggio.
- La Direzione non risponde per danni causati da altri Ospiti, atti vandalici, eventi atmosferici, caduta di rami e/o piante o da altre cause non dipendenti da diretta negligenza del personale del Campeggio.

AMBULATORIO MEDICO

- Presso il Campeggio è presente una medicheria.
- Gli Ospiti sono tenuti a informarsi presso la Reception qualora avessero bisogno del medico, in quanto egli riceve su appuntamento a seconda della disponibilità.
- Il medico presta servizio in forma privata e le sue prestazioni, pertanto, sono a pagamento.
- Il medico presta servizio prevalentemente nella media-alta stagione (giugno-agosto).
- Il Pronto Soccorso è attivo tutta la durata della stagione e si trova a Peschiera d/G.

RICARICA VEICOLI ELETTRICI

- Le auto elettriche vanno ricaricate presso il punto dedicato segnalato sulla mappa.
- È VIETATO ricaricare l'auto tramite le prese di corrente delle unità abitative/piazzole.
- Si declina ogni responsabilità in caso di guasti o ogni altra problematica per auto elettriche collegate in piazzola o alle unità abitative.

AMBIENTE E PULIZIA

- Durante il soggiorno e alla partenza piazzole ed alloggi devono essere tenuti puliti ed ordinati.
- Il Campeggio dispone di un accurato servizio di pulizia, ma confida nell'aiuto degli Ospiti nel mantenerlo più pulito possibile gettando inoltre i rifiuti negli appositi contenitori.
- Una buona differenziazione rende meno difficile lo smaltimento.
- I WC chimici vanno svuotati in appositi scarichi ubicati nei vari blocchi di servizi.
- Per l'uso dei servizi igienici per portatori di handicap, si pregano i gentili Ospiti di rivolgersi alla Reception.
- Lavelli, lavabi, lavandini, servizi igienici, così come lavatrici, asciugatrici e baby-room devono essere usati correttamente.
- Eventuali danni derivanti da un uso negligente degli stessi saranno posti a carico degli Ospiti responsabili.
- È assolutamente vietato accendere fuochi sul terreno ed in spiaggia. È consentito l'utilizzo solo del barbecue a legna o carbone.
- Non è consentito l'uso di bombole a gas superiori a 5 KG
- È VIETATO l'uso di barbecue elettrici.
- I barbecue a carbone/legna non possono essere utilizzati a ridosso di unità abitative, tende o altre strutture infiammabili. (gazebi, verande)

CIRCOLAZIONE VEICOLI

- **È vietato circolare all'interno del Campeggio con qualsiasi tipo di veicolo dalle 23.00 alle 07.00**
- La velocità massima consentita all'interno del Campeggio è di 5 km/h.
- L'uso di monopattini elettrici, hoverboard e simili è consentito, rispettando il limite di 6 km/h, facendo attenzione all'incolumità propria e degli Ospiti altrui. Per i minorenni è consentito l'uso, indossando obbligatoriamente il casco, sotto la stretta supervisione di un adulto. Ai minori di 14 anni è vietata la circolazione.
- L'uso di velocipedi elettrici è ammesso alle persone con difficoltà motorie.
- Le auto in arrivo e/o partenza in orario notturno (23.00 – 07.00) devono essere parcheggiate all'esterno del parcheggio all'ingresso.
- Sono autorizzati spostamenti interni verso l'esterno o viceversa durante la notte, solo in casi d'emergenza.

MOTOSCAFI e TRAILER

- I motoscafi possono partire solo nella zona di spiaggia a loro riservata.
- Le operazioni di varo e alaggio sono vietate nelle ore di riposo pomeridiano (13-15) e vietate nelle ore di riposo notturne. (23-07).
- I carrelli dei motoscafi devono essere parcheggiati negli appositi parcheggi (contrassegnati con la dicitura 'PARCHEGGIO MOTOSCAFI' sulla mappa).
- Qualsiasi altro tipo di trailer di dimensioni ridotte (per gommoni, quad, auto, moto d'acqua...) deve essere parcheggiato sulla propria piazzola pagando comunque la tariffa giornaliera corrispondente al periodo.
- Per i carrelli di motoscafi, gommoni, moto d'acqua è richiesta una cauzione di € 50,00 al momento dell'arrivo, che verrà restituita al momento della partenza. Verranno conteggiate così solamente le giornate di permanenza in Campeggio.

ORE DI RIPOSO

- **Dalle 23.00 alle 07.00** sono rigorosamente proibiti rumori che possono disturbare il riposo, come quelli derivanti dall'uso di apparecchi radio, TV, stereo, strumenti musicali o da raggruppamenti rumorosi.
- Per rispettare la tranquillità generale è doveroso, anche negli orari di utilizzo consentiti, tenere a volume moderato gli apparecchi acustici.
- Nelle ore di riposo notturni sono vietati inoltre spostamenti con veicoli a motore, lo smontaggio / il montaggio di tende e caravan e l'utilizzo di barche a motore o moto d'acqua.

ALLA PARTENZA

PIAZZOLE

- La partenza può avvenire tra le ore 07.00 ed entro e non oltre le ore 12.00.
- Al momento della partenza, la piazzola deve essere lasciata pulita ed in ordine.

UNITA' ABITATIVE

- La chiave e la clima card delle Unità Abitative devono essere riconsegnate al mattino del giorno della partenza entro e non oltre le ore 10.00 al personale della Reception.
- Gli ospiti sono tenuti a lasciare le Unità Abitative in ordine e pulite come si sono trovate alla consegna, libere da immondizie e con le stoviglie pulite. Gli ospiti sono tenuti ad avvisare la Reception in caso di eventuali rotture o mancanze, causate anche da un uso negligente delle stesse.
- Qualora la partenza avvenisse in orario notturno, si prega di avvisare la Reception, lasciare l'auto nel parcheggio esterno prima dell'orario del silenzio (23.00 – 07.00)
- Le famiglie in partenza in orario notturno, al di fuori degli orari di apertura della Reception, sono obbligate a riconsegnare le chiavi e le clima card al personale notturno in Reception.
- Le spese di pulizia finale vengono obbligatoriamente addebitate, indipendentemente dalla durata del soggiorno.
- È possibile rimanere gratuitamente all'interno del Campeggio fino alle ore 12.00 lasciando un documento al personale incaricato della Reception dopo aver consegnato la chiave dell'Unità Abitativa, previi accordi con la reception (escluso dal 18 Luglio al 16 Agosto)

- Si può rimanere all'interno del Campeggio dopo le ore 12.00 previo accordi presi precedentemente con il personale della Reception. La tariffa da corrispondere è il prezzo per il numero di persone a seconda della stagionalità per una giornata aggiuntiva. (escluso dal 18 Luglio al 16 Agosto)
- L'auto per coloro che restano fino/dopo le ore 12.00 deve essere obbligatoriamente lasciata nel parcheggio antistante la Reception. (escluso dal 18 Luglio al 16 Agosto)

La Direzione si riserva il diritto di modificare, sospendere o limitare i servizi e le attività in base alle esigenze organizzative o alle condizioni meteorologiche.

LA DIREZIONE E LO STAFF VI AUGURANO UN LIETO SOGGIORNO AL CAMPING PARK DELLE ROSE